

## 1. Področje uporabe

Ti splošni pogoji poslovanja veljajo za dobave in storitve, ki jih družba BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., 1030 Wien (v nadaljevanju „BELIMO“) opravi za stranko. Če stranka zahteva dobavo ali storitev v tujini, se pogodba sklene z lokalno družbo BELIMO v tujini ali družbo BELIMO, ki jo podjetje BELIMO določi v potrdilu naročila. V takem primeru veljajo splošni pogoji poslovanja družbe BELIMO, ki je navedena v potrdilu naročila. Če naša dobava vključuje tudi programsko opremo in pripadajočo dokumentacijo, zanjo veljajo ustrezni licenčni pogoji. Ti splošni pogoji poslovanja pa so subsidiarni glede na licenčne pogoje. Ti SPP veljajo za vse pravne posle in pravna razmerja med naročnikom in izvajalcem; ne samo za prvi pravni posel, ampak tudi za vse dodatne in nadaljnje pravne posle in naročila. Za vsako pogodbo, sklenjeno z nami, veljajo izključno naši pogoji poslovanja. Naročnikovi pogoji nakupa in poslovanja niso del pogodbe in se jim izrecno nasprotuje. Izjavljamo, da želimo pogodbo skleniti izključno na podlagi teh pogojev.

## 2. Sklenitev pogodbe

Pogodba je sklenjena, ko stranka od podjetja BELIMO prejme potrdilo naročila ali, če potrditve ni, ko podjetje dostavi naročene izdelke. Vsi katalogi, brošure in publikacije na internetu veljajo kot poziv k ponudbi in za podjetje BELIMO niso zavezujoči.

Spremembe ali dopolnitve teh SPP ali pogodbe ne veljajo brez pisnega soglasja podjetja BELIMO. Naročila, ki odstopajo od specifikacij, ki jih je objavilo podjetje BELIMO, ali vsebujejo strankine dodatke ali spremembe, veljajo le, če jih je podjetje BELIMO izrecno potrdilo s pisnim potrdilom naročila.

## 3. Razveljavitev pogodbe

Naročnik lahko naročila kataloških izdelkov (standardne izdelke) odpove do dostave naročenega izdelka s strani podjetja BELIMO, če podjetje BELIMO izjavo o odpovedi prejme pred datumom dostave.

Naročila izdelkov za stranke (izdelkov po naročilu itd.) se lahko odpovejo samo do štiri ure po tem, ko podjetje BELIMO prejme naročilo. V tem primeru se naročniku zaračuna strošek obdelave v višini 10% neto zneska naročila. Če gre za izdelke po naročilu stranke ali konfigurirane pogone, se naročniku zaračuna strošek obdelave v višini 20% neto zneska naročila.

## 4. Cene

Če ni izrecno določeno drugače, so vse cene navedene v neto znesku brez DDV.

V neto ceno je všteta standardna embalaža naročenega izdelka. Dodatno se zaračunajo tudi vsi drugi stroški, na primer za prevoz, zavarovanje, davke, carine ter izvozna, uvozna in druga dovoljenja. Prav tako v neto ceno niso vključene dodatne storitve, ki jih opravi podjetje BELIMO, npr. montaža, zagon in izdelava shem itd. Za naročila, katerih neto cena je nižja od 130 EUR,-- se zahteva doplačilo za malo količino v višini 60 EUR --.

Podjetje BELIMO si pridržuje pravico, da kadarkoli do sklenitve pogodbe spremeni svoje cene.

## 5. Dobavni pogoji

Čas, termini in dobavni roki niso zavezujoči, razen če je njihova obveznost izrecno pisno dogovorjena. Dobavni roki in datumi, ki so bili izrecno pisno dogovorjeni kot zavezujoči, so izpolnjeni, če je izdelek do njihovega izteka pripravljen v distribucijskem skladišču. Če podjetje BELIMO zamuja z dostavo, se domneva, da se stranka še naprej strinja z dobavo. Nadomestilo za škodo zaradi zamude pri dostavi ali nadomestno naročilo je izključeno.

Če na potrdilu naročila ni navedeno drugače, dobave veljajo v skladu s klavzulami Incoterms® 2020 DAP prejemnika blaga (DAP = Delivered At Place (dobavljen na kraju), dostavni naslov prejemnika blaga).

BELIMO si pridržuje pravico, da naročenih izdelkov ne dobavi, če niso na voljo. Podjetje BELIMO v tem primeru stranko takoj obvesti o nerazpoložljivosti in vrne vsako že plačano finančno nadomestilo.

## 6. Plačilni pogoji

Računi podjetja BELIMO morajo biti v celoti plačani v roku 30 dni od datuma izdaje računa. Po izteku roka za plačilo stranka podjetju BELIMO brez nadaljnjega dolguje stroške opomina v višini EUR 40,-- ali zamudne obresti v višini 7,75% p. a., če zamudne obresti presegajo znesek stroškov opomina. Če stranka zamuja s plačilom, si podjetje BELIMO pridržuje pravico, da zadrži nadaljnje dobave.

Stranka ni upravičena do pobotanja terjatev podjetja BELIMO z nasprotnimi terjatvami.

## 7. Uporaba, namestitve in raba izdelkov podjetja BELIMO

Izdelki podjetja BELIMO so primerni samo za strokovno rabo. Izdelke podjetja BELIMO lahko namesti in zamenja samo usposobljeno strokovno osebo.

Izdelke podjetja BELIMO je treba uporabljati v skladu z določbami, navedenimi v posameznih veljavnih podatkovnih in montažnih listih. Uporabo storitev Belimo Cloud Services urejajo »Pogoji uporabe storitev BELIMO Cloud Services« v trenutno veljavni različici.

## 8. Specifikacije

Če ni izrecno navedeno drugače, podatki, ki jih podjetje BELIMO navede v katalogih, brošurah, na podatkovnih in montažnih listih ali v drugih publikacijah v besedni ali slikovni obliki (npr. slike ali risbe), navajajo stanje blaga, ki ga dobavi podjetje BELIMO, in možnosti njegove uporabe ter ne izražajo nobenega jamstva glede trajnosti ali kakovosti. Stanje dostavljenih izdelkov se lahko od slik ali razstavnih predmetov razlikuje glede na material, barvo ali obliko. Podjetje BELIMO ne prevzema nobene odgovornosti za primernost ali ustreznost izdelkov za določen namen.

Specifikacije, ki jih je posredovalo podjetje BELIMO, veljajo le kot smernice. Podjetje BELIMO si pridržuje pravico, da spremeni posredovane specifikacije izdelkov ali da namesto naročenih izdelkov dobavi druge enakovredne izdelke drugih dobaviteljev.

## 9. Lastninski pridržek

Dobavljeni izdelki ostajajo v lasti podjetja BELIMO, dokler vsi zahtevki podjetja BELIMO do kupca ne bodo v celoti poravnani.

## 10. Prehod nevarnosti

Koristi in tveganja v zvezi z izdelkom se v skladu z dogovorjeno klavzulo Incoterms® 2020 prenesejo na stranko.

## 11. Vračanje izdelkov

Podjetje BELIMO lahko po predhodnem dogovoru kataloške izdelke (standardne izdelke) vzame nazaj, če so ti ob vračilu še vedno vključeni v program dobave in so popolnoma novi, tj. stari največ šest mesecev, nerabljeni in v originalni embalaži. Podjetje BELIMO ni dolžno sprejeti vrnjenih izdelkov. Vračanje izdelkov za stranke (izdelkov po naročilu, Designed to Order, konfiguriranih pogonov), izdelkov Openline ali izdelkov, posebej narejenih na željo naročnika, je izključeno.

Vrnjenim kataloškim izdelkom je treba priložiti kopijo računa in navesti razlog za vračilo ter

plačati prevozne stroške do podjetja BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Ghegastraße 3, 1030 Vienna, Austria.

Strošek obdelave v višini najmanj 20% veljavne cene po ceniku se odšteje od dobropisa, dogovorjenega z naročnikom. Dobropis se ne izplača v gotovini. Lahko se le upošteva pri prihodnjih naročilih.

## 12. Obveznost preizkusa

Naročnik mora preveriti, ali so izdelki pomanjkljivi, v roku petih delovnih dni po prejemu izdelka. Podjetje BELIMO je treba nemudoma pisno obvestiti o morebitnih pomanjkljivostih, sicer se smatra, da je izdelek odobren. Skrite pomanjkljivosti je treba pisno sporočiti v petih delovnih dneh po odkritju.

## 13. Garancija

Podjetje BELIMO v garancijskem obdobju v skladu s to točko 13 s svojo garancijo zagotavlja, da imajo dobavljeni izdelki specifikacije, ki so izrecno navedene na pripadajočih podatkovnih listih. Za ostalo je garancija v zakonsko dovoljenem obsegu izključena.

Iz garancije je izključena škoda, ki nastane ali jo delno povzroči stranka ali tretja oseba, ki sodi v okvir odgovornosti stranke, ker je:

- izdelke uporabljala na območjih, ki niso navedena na podatkovnih ali montažnih listih, zlasti na letalih in vseh drugih zračnih prevoznih sredstvih;
- izdelke uporabljala brez upoštevanja zakonskih in regulativnih predpisov ali navodil podjetja BELIMO (predvsem za montažo, zagon, obratovalnih predpisov in navedb na podatkovnih in montažnih listih);
- izdelke uporabljala pod posebnimi pogoji, predvsem pod trajnim vplivom agresivnih kemikalij, plinov ali tekočin, oziroma zunaj dovoljenih obratovalnih parametrov ali pogojev uporabe;
- izdelke nepravilno ali neprimerno vgradila, namestila, z njimi nepravilno ali neprimerno ravnala oziroma tega ni izvedla v skladu z merodajnim stanjem tehnike ali ker ni zagotovila, da izdelke uporablja ali namesti usposobljeno strokovno osebo;
- izdelke spremenila ali popravila brez predhodnega pisnega soglasja podjetja BELIMO;
- izdelke obrabila zaradi nestrokovne ali neprimerne uporabe ali prekomernega obremenjevanja;
- izdelke nepravilno shranjevala; ter
- škoda, za katero so odgovorni stranka ali tretje osebe.

Za izdelke Openline veljajo dodatne izključitve iz garancije v skladu z okvirno pogodbo Openline, sklenjeno med podjetjem BELIMO in stranko.

Za ravnanje ali malomarnost strankinih pomočnikov je odgovorna stranka.

Garancijsko obdobje je pet let od datuma izdelave izdelka podjetja BELIMO. Garancijsko obdobje za izdelke Openline traja dve leti od datuma dobave. Garancijsko obdobje za izdelke, ki jih ne izdeluje podjetje BELIMO (komercialni izdelki), izhaja iz potrditve naročila. Komercialni izdelki so kot taki označeni z imenom proizvajalca in/ali proizvajalčevim logotipom. Garancijsko obdobje za komercialne izdelke je praviloma eno leto od datuma dobave, izjemoma dve leti od datuma dobave. Garancijsko obdobje se začne v času izdelave oziroma dobave izdelka, ne da bi morala stranka pri tem izdelek odstraniti ali preizkusiti.

Stranka mora takoj sprejeti vse ustrezne ukrepe za zmanjševanje škode. Če je bilo podjetje BELIMO pravočasno obveščeno o pomanjkljivih izdelkih v skladu z zgornjo točko 12, mora te izdelke zamenjati z enakimi ali enakovrednimi, jih popraviti ali kriti stroške popravila, ki ga opravi tretja oseba, ali stranki izdati dobropis v višini plačane neto cene pomanjkljivega izdelka.

## Splošni pogoji poslovanja (SPP)

(Trenutno veljavni SPP so na voljo na spletu.)

Podjetje BELIMO se odloči, kateri od teh ukrepov bo sprejel.

Dodatne stroške, ki nastanejo pri dobavi zamenjanega izdelka, kot so prevoz, odstranitev, namestitve, ponovni zagon in pripadajoča pojasnila, v celoti krije stranka. Garancijsko obdobje za zamenjane izdelke se ne začne znova. Podjetje BELIMO lahko od stranke zahteva, da za namen preprečevanja škode na napravi zamenja določene pomanjkljive izdelke ali dele izdelkov, pri čemer podjetje BELIMO v zvezi s tem krije primerne strankine stroške, ki jih je predhodno pisno odobrilo.

### 14. Izjava o omejitvi odgovornosti

Odgovornost podjetja BELIMO je dokončno opisana v točki 13. Vsi drugi zahtevki stranke do podjetja BELIMO, ne glede na njihovo pravno podlago, zlasti za zmanjšanje ali spremembo, so izrecno izključeni.

Zahtevki stranke za nadomestilo škode, ki ni nastala na samih izdelkih, niso možni. Odgovornost podjetja BELIMO je izključena zlasti za stroške za ugotavljanje vzrokov škode, za izvedenska mnenja in za posredno ali posledično škodo (vključno s škodo, nastalo zaradi pomanjkljivosti) vseh vrst, kot na primer zastoj uporabe, čas mirovanja, izpad prihodka, izguba dobička itd., za napake v podatkih, predvsem v primeru izdelkov s funkcijo merjenja, ter za škodo, nastalo zaradi odpoklica izdelka, v kolikor škoda ni nastala namerno ali zaradi hude malomarnosti podjetja BELIMO.

V kolikor je odgovornost podjetja BELIMO izključena ali omejena, to velja tudi za osebno odgovornost zaposlenih, delavcev, uslužbencev, zastopnikov in pomočnikov.

### 15. Odškodnina

Stranka podjetju BELIMO na prvo zahtevo v celoti povrne vse terjatve tretjih oseb, ki jih te zahtevajo od podjetja BELIMO v povezavi s seznamom dogodkov, naštetih v podtočkah a) do h) točke 13. To velja tudi za zahtevke iz naslova odgovornosti za izdelke.

### 16. Višja sila

Niti podjetje BELIMO niti kupec ne odgovarjata za kakršno koli škodo, če obstajajo ovire, ki se jim kljub ustrezni skrbnosti ni možno izogniti, ne glede na to, ali nastanejo pri podjetju BELIMO ali pri stranki ali pri tretji osebi. Take ovire so na primer epidemije, mobilizacija, vojna, izgredi, večje motnje obratovanja, nesreče, delovni spori, prepozna ali napačna dobava potrebnih surovin, polizdelkov in končnih izdelkov, nerazpoložljivost pomembnih obdelovancev, uradni ukrepi ali opustitve uporabe, prepovedi trgovanja, omejitve izvoza ali uvoza, naravni dogodki ter dogodki, ki so v veliki meri izven nadzora podjetja BELIMO ali kupca. Kljub temu na podlagi teh določb ni dovoljeno zamujati s plačili ali jih zadrževati. V vsakem primeru obe strani nemudoma sprejmeta vse razumne in primerne ukrepe, da se izogneta škodi ali, če do tega pride, omejita obseg take škode na minimum.

### 17. Ponovna prodaja

Če stranka ponovno proda izdelek, mora na kupca prenesti vsaj iste izključitve iz garancije.

### 18. Določba o varstvu podatkov

Podjetje BELIMO pripisuje velik pomen izvajanju zakonite obdelave podatkov, ki varuje vaše osebne podatke. Podjetje BELIMO se zavezuje, da bo vaše osebne podatke obdelovalo v skladu z veljavno zakonodajo. Pri zagotavljanju naših storitev smo odvisni od storitev tretjih oseb. Te vaše podatke obdelujejo le v povezavi s storitvami, dogovorjenimi s podjetjem BELIMO, zagotavljajo enako varstvo podatkov kot podjetje BELIMO in vaših podatkov brez vašega soglasja

ne posredujejo drugim tretjim osebam. Podjetje BELIMO pri obdelavi vaših podatkov in prenosu podatkov tretjim osebam poskrbi, da je zagotovljen ustrezen standard varstva podatkov ter da se izvajajo ustrezni organizacijski in tehnični ukrepi za varstvo vaših podatkov. Podrobne informacije o našem pravilniku o zasebnosti najdete na naslednjem spletnem naslovu: [www.belimo.com/privacy](http://www.belimo.com/privacy).

### 19. Spremembe

Podjetje BELIMO si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni te SPP.

### 20. Salvatorična klavzula

Če bi bila ali postala katera od predvidenih določb neveljavna, to ne vpliva na veljavnost ostalih določb.

### 21. Uporabno pravo in pristojno sodišče

Uporablja se avstrijsko pravo ob izključitvi uporabe Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. aprila 1980 (Dunajske konvencije ZN o mednarodni prodaji blaga).

Za vse spore so izključno pristojna splošna sodišča na sedežu podjetja BELIMO Vienna.

BELIMO Automation  
Handelsgesellschaft m.b.H  
Ghegastraße 3  
1030 Wien